

## **Strengere Coronaregeln auch bei der Sparkasse Mülheim an der Ruhr**

**Die Sparkasse Mülheim an der Ruhr will die Kontaktquote in ihren Filialen im Zuge der erweiterten Maßnahmen der Bundesregierung anpassen. Die Servicezeiten, in denen man ohne Termin in die Filiale gehen kann, werden ab dem 1. Dezember reduziert. Beratungsgespräche gibt es weiterhin nach Terminvereinbarung auch außerhalb der Öffnungszeiten. In den kleineren Filialen auf der Heimerde, in Holthausen und zusätzlich jetzt auch in Winkhausen gibt es ausschließlich Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung.**

Im Gegensatz zum Lockdown im Frühjahr bleibt – neben den großen fünf Filialen – auch die Hauptstelle der Sparkasse Mülheim an der Ruhr geöffnet. Allerdings mit teilweise eingeschränkten Servicezeiten. „Die Filialen Speldorf, Styrum, Dümpten, Heißen und Saarn haben bis zum Ende der Weihnachtsferien montags bis mittwochs und freitags von 08.30 bis 12.30, donnerstags von 14.00 bis 17.30 Uhr geöffnet,“ sagt Sparkassenvorstand Frank Werner. Die Hauptstelle am Berliner Platz bleibt weiterhin zu den gewohnten Öffnungszeiten für Kunden erreichbar.

„In unseren drei kleineren Filialen ist der normale Servicebetrieb unter Coronabedingungen am schwierigsten durchzuführen,“ sagt der Vorstandsvorsitzende Martin Weck. Daher bleiben sie für den Servicebetrieb ganz geschlossen. Anders als im Frühjahr ist aber unter Einhaltung der Hygieneregeln das Beratungsgespräch möglich. Mit Terminvereinbarung werden die Kundenbesuche so eingeteilt, dass die Corona-Anforderungen eingehalten werden können. So kann die Hauptstelle, die in diesem Jahr lange geschlossen war, weiter geöffnet bleiben. „Es gibt eine hohe Akzeptanz für die längere Wartezeit und die einzuhaltende Abstandsregel, auch wenn man mal draußen warten muss, weil die Höchstgrenze an Besuchern in einer Filiale erreicht ist,“ betont Werner.

Auch die notwendige Mindestfläche in Geschäftsräumen wurde von der Bundesregierung verringert. Die Einlassregelungen und Kapazitäten sind immer in der jeweiligen Filiale veröffentlicht. „In den meisten Filialen darf nur noch 1 Kunde an die Geräte im SB-Foyer. Wir können dann auch niemanden durch den Vorraum in die Filiale lassen, weil wir dann die Abstandsregel nicht gewährleisten können,“ führt Frank Werner aus. „Die SB-Foyers haben dann für uns leider die Wirkung eines Flaschenhalses.“

## **Bleiben Sie zu Hause und rufen Sie einfach an!**

„Damit wir in diesen Zeiten für unsere Kunden gut erreichbar sind, werden die Mitarbeiter aus den geschlossenen Filialen Heimaterde, Holthausen und Winkhausen zusätzlich auch für unser KundenServiceCenter tätig sein“, so Werner. Unter der 3005-0 können Kunden Antworten auf alle Servicefragen erhalten und sparen sich so den Weg in die Filiale. Auch über das sichere Onlinebanking und die von der Stiftung Warentest ausgezeichnete Sparkassenapp lassen sich viele Bankgeschäfte bequem von zuhause erledigen.

Beratungsgespräche sind weiterhin vor Ort mit einem Termin möglich. Alternativen gibt es für die Kunden, die von einem Beratungsgespräch vor Ort in diesen Zeiten Abstand nehmen möchten. „Unsere Kunden können sich ihren persönlichen Berater ins Wohnzimmer holen“, verrät Werner – garantiert virenfrei per Text- oder Videochat. Werner ermutigt die Kunden, dies doch gerade jetzt einmal von zuhause auszuprobieren.

Alle digitalen Möglichkeiten im Überblick und weitere Informationen, wie sich die Sparkasse Mülheim auf den Coronavirus vorbereitet hat, gibt es unter [www.spkmh.de/corona](http://www.spkmh.de/corona).

## **Neue Regelungen ab dem 01.12.2020:**

- Die Filialen Winkhausen, Holthausen und Heimaterde sind geschlossen
- Die Filialen Saarn, Speldorf, Styrum, Dümpten und Heißen haben reduzierte Servicezeiten
- Die Filiale Berliner Platz ist durchgängig geöffnet
- Beratungstermine sind nach Terminvereinbarung in jeder Filiale auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich

## **Öffnungszeiten ab 01.12.2020:**

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Hauptstelle Berliner Platz	9:00 – 16:00h	9:00 – 17:30h	9:00 – 16:00h	9:00 – 17:30h	9:00 – 14:00h
Filialen: Saarn Speldorf Styrum Dümpten Heißen	8:30 – 12:30h	8:30 – 12:30h	8:30 – 12:30h	14:00 – 17:30h	8:30 – 12:30h